

# SISTEMA INFORMATIVI ASSOCIATI ---

#### SIA

### Determinazione dirigenziale

# Registro Generale N. 1229 del 16/12/2019

Registro del Settore

N. 156 del 04/12/2019

Oggetto: assistenza Acquisto del servizio di manutenzione per la suite software Cityware e dei relativi moduli in uso presso l'Unione delle Terre d'Argine e presso i Comuni aderenti, tramite procedura negoziata previa pubblicazione del bando di gara con unico operatore economico, ai sensi dell'art. 63 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., mediante Trattativa Diretta da esperire sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) di Consip SpA. CIG: 8126156C0F. CUI: S03069890360201911002

#### Unione delle Terre d'Argine

Oggetto: Acquisto del servizio di assistenza e manutenzione per la suite software Cityware e dei relativi moduli in uso presso l'Unione delle Terre d'Argine e presso i Comuni ad essa aderenti, tramite procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara con unico operatore economico, ai sensi dell'art. 63 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., mediante Trattativa Diretta da esperire sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) di Consip SpA. CIG: 8126156C0F, CUI: S03069890360201911002

#### Il Dirigente *ad interim* Settore Sistemi Informativi Associati

**Richiamate** le Deliberazioni consiliari di seguito riportate, con le quali i Comuni di Campogalliano, Carpi, Novi di Modena e Soliera hanno approvato la convenzione relativa al trasferimento all'Unione delle Terre d'Argine delle competenze inerenti i Sistemi Informativi ed il Servizio Informativo – Statistico mediante i seguenti atti:

Deliberazione n. 76 del 16/12/2010 del consiglio comunale di Campogalliano;

Deliberazione n. 201 del 16/12/2010 del consiglio comunale di Carpi;

Deliberazione n. 89 del 16/12/2010 del consiglio comunale di Novi di Modena;

Deliberazione n. 130 del 14/12/2010 del consiglio comunale di Soliera;

**Richiamata** la convenzione sottoscritta in data 28/12/2011 fra i Comuni di Campogalliano, Carpi, Novi di Modena, Soliera e l'Unione delle Terre d'Argine per il trasferimento all'Unione stessa delle competenze inerenti i Sistemi Informativi ed il Servizio Informativo – Statistico;

**Richiamato** il Decreto prot. n. 36622 del 20/06/2019 del Presidente dell'Unione Terre d'Argine, la quale nomina la sottoscritta Dott.ssa Susi Tinti, Dirigente *ad interim* del Settore Sistemi Informativi Associati dell'Unione Terre d'Argine;

#### Visti i seguenti documenti:

il D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. avente come oggetto "Codice dei contratti pubblici";

il D.P.R. 207/2010 e s.m.i., nonché le "Linee Guida" applicative deliberate dall'ANAC (ex AVCP);

#### Visti altresì i seguenti documenti:

lo Statuto dell'Unione delle Terre d'Argine;

la nota di aggiornamento al DUP 2019, approvata dal Consiglio dell'Unione con la deliberazione n. 8 del 27/02/2019 ed esecutiva ai sensi di legge;

il Bilancio di previsione 2019-2021, approvato dal Consiglio dell'Unione con la deliberazione n. 10 del 27/02/2019 ed esecutivo ai sensi di legge;

il PEG 2019-2021, approvato dalla Giunta dell'Unione con la Deliberazione n. 23 del 05/03/2019 ed esecutivo ai sensi di legge;

**Premesso** che da anni i diversi Settori e Servizi dell'Unione delle Terre d'Argine e dei Comuni ad essa aderenti utilizzano la suite software Cityware, prodotta e manutentata dall'operatore economico Pal Informatica SRL ora avente denominata sociale Palitalsoft Srl, per la gestione della contabilità, della fatturazione, dei bilanci, dei mutui e di diverse altre procedure attraverso i molteplici moduli applicativi installati:

Valutato che, al fine di garantire l'operatività della suite software Cityware e dei relativi moduli, si ritiene necessario provvedere all'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione per la suite software Cityware comprensiva dei moduli

installati, assistenza telefonica Help Desk e assistenza avanzata per l'Unione delle Terre d'Argine e per i Comuni ad essa aderenti (Comuni di Campogalliano, Carpi, Novi di Modena, Soliera) per le annualità 2019 e 2020;

**Preso atto** della comunicazione pervenuta, agli atti della presente procedura con il prot. gen. n 24958/2018, con la quale il legale rappresentante dell'operatore economico Pal Informatica SrL ora avente denominata sociale Palitalsoft Srl ha dichiarato "che gli applicativi della suite CITYWARE prodotti da PAL Informatica SrL, sono di esclusiva proprietà dell'impresa stessa che ne detiene i diritti ed è la sola autorizzata a svolgere attività di assistenza e manutenzione riguardo ai medesimi";

**Considerato** che i servizi relativi alla suite software Cityware e relativi moduli applicativi necessari per le annualità 2019 e 2020 sono i seguenti:

- a) Servizio di manutenzione e assistenza per la suite software Cityware e moduli installati comprensivo di n. 40 giornate/lavoro di interventi per ciascuno degli anni di validità contrattuale;
- b) Servizio di assistenza in modalità telefonica Help Desk o Teleassistenza (mediante software);
- c) Servizio di Assistenza avanzata;

Valutato che l'appalto di cui alla presente procedura è costituito da una parte fissa e invariabile, a corpo, e da una parte a misura e, pertanto, variabile a seconda delle necessità degli Enti dell'Unione delle Terre d'Argine;

Valutata, inoltre, la stima dell'appalto, secondo le suindicate tipologie contrattuali, come di seguito:

	Denominazione servizio richiesto PARTE FISSA (A CORPO)	Importo complessivo stimato (IVA esclusa)
a)	a) Servizio di manutenzione e assistenza per la suite software Cityware e moduli installati	121.630,00
b)	b) Servizio di assistenza telefonica Help Desk	20.410,00
	Totale parte fissa	142.040,00

Denominazione servizio richiesto PARTE VARIABILE (A MISURA)	Importo unitario stimato (IVA esclusa)
c) Servizio di Assistenza avanzata (unità di misura per singola ora)	68,00
Stima n. ore necessarie	400 (200 ore stimate per ogni anno )
Stima della spesa per la parte variabile	27.200,00

Valutato, altresì, per il Servizio di Assistenza avanzata da erogare on-site presso una delle sedi degli Enti dell'Unione delle Terre d'Argine un rimborso spese forfetario stimato in Euro 100,00 (cento/00) IVA esclusa e comunque per una spesa complessiva stimata pari ad Euro 12.000,00 (dodicimila/00) IVA esclusa, corrispondenti a n. 1 intervento on-site di Assistenza avanzata mensile per ogni Ente dell'Unione per complessivi n. 60 interventi stimati e pertanto complessivamente pari a n. 120 interventi stimati nel biennio:

Ravvisata, dunque, la necessità di provvedere all'acquisto del servizio di assistenza e manutenzione per la suite software Cityware e dei relativi moduli in uso presso l'Unione delle Terre d'Argine e presso i Comuni ad essa aderenti per le annualità 2019 e 2020, nella configurazione suindicata;

**Preso atto** dell'obbligo degli Enti Locali all'utilizzo del Mercato Elettronico messo a disposizione da Consip (MePA) o da altre Centrali di Committenza regionali, nel rispetto dei parametri prezzo-qualità delle convenzioni quadro, sancito dall'art. 7 del DL 52/2012, convertito in Legge n. 94/2012, pena la nullità dei contratti stipulati in violazione di suddetto obbligo, ai sensi dell'Art. 1 DL 95, convertito in L. 135/2012;

Richiamata la Legge 28 dicembre 2015, n. 208 - Legge di Stabilità 2016 - comma 512 il quale cita "Al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, fermi restando gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi dalla normativa vigente, le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall'Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell'articolo 1 della legge 31 dicembre 2009, n. 196, provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite Consip SpA o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti";

**Richiamato** l'Art. 63, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. il quale permette l'uso della procedura negoziata per gli appalti pubblici di lavori, servizi e forniture senza previa pubblicazione di un bando di gara nel caso in cui "i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni:

- 1) lo scopo dell'appalto consiste nella creazione o nell'acquisizione di un'opera d'arte o rappresentazione artistica unica;
- 2) la concorrenza è assente per motivi tecnici;
- 3) la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale; Le eccezioni di cui ai punti 2) e 3) si applicano solo quando non esistono altri operatori economici o soluzioni alternative ragionevoli e l'assenza di concorrenza non è il risultato di una limitazione artificiale dei parametri dell'appalto";

Appurato che il servizio di assistenza e manutenzione della suite software Cityware può essere erogato unicamente dall'operatore economico Palitalsoft Srl, vecchia denominazione sociale Pal Informatica Srl, in quanto detiene i diritti di esclusività della suite software Cityware e dei relativi moduli applicativi come risulta agli atti della presente procedura;

**Valutato, pertanto,** di procedere all'affidamento di quanto in oggetto tramite una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando, con unico operatore economico, ai sensi dell'art. 63, c. 2, lett. b) n. 3 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., mediante Trattativa Diretta sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (M.e.P.A.) di Consip S.p.A.;

Ritenuto per l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione della suite software Cityware e dei relativi moduli applicativi occorrente all'Unione delle Terre d'Argine ed ai Comuni ad essa aderenti, di attivare una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando, con unico operatore economico, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) n. 3 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., mediante Trattativa Diretta da esperire sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) di Consip SpA, nella fattispecie invitando l'operatore economico Palitalsoft Srl, vecchia denominazione sociale Pal Informatica S.r.l., con sede in via Brodolini n. 6, a Jesi (AN), C.F. e P.IVA 00994810430, in quanto il suddetto operatore economico detiene i diritti esclusivi sulla suite software Cityware e sui relativi moduli software e, pertanto, è l'unico operatore economico in grado di erogare i servizi in questione;

**Stimato**, per l'affidamento in questione, un costo complessivo sulle annualità 2019 e 2020 pari ad **Euro 173.890,00** + **IVA 22%** alla luce di quanto speso dall'Amministrazione nelle annualità precedenti;

Stimato, pertanto, per l'appalto in oggetto un valore contrattuale complessivo pari ad Euro 173.890,00 (IVA 22% esclusa) e che tale importo viene posto a base d'asta per la relativa procedura sul portale del MePA di Consip SpA;

**Stabilito** che, per l'acquisto in questione, l'importo da porre a base di Trattativa Diretta, valevole per le annualità 2019 e 2020, è pari ad **Euro 181.240,00** (**IVA esclusa**), così costituita:

- a) Servizio di manutenzione e assistenza per la suite software Cityware e moduli installati: Euro 121.640,00 (IVA esclusa);
- b) Servizio di assistenza telefonica Help Desk: Euro 20.410,00 (IVA 22% esclusa);
- c) Servizio di Assistenza avanzata: Euro 68,00 (IVA 22% esclusa);

**Dato atto** che non esistono rischi da interferenza nell'esecuzione dell'appalto in oggetto data la natura del servizio richiesto in questione, pertanto non è necessario provvedere alla redazione del DUVRI;

**Precisato** che si ritiene di non richiedere la garanzia definitiva alla ditta affidataria, come consentito dall'articolo 103, comma 11, del Codice dei contratti dei contratti pubblici vigente, stante le caratteristiche del servizio oggetto dell'approvvigionamento in questione;

#### Richiamati:

- il Regolamento degli Uffici e dei Servizi dell'Unione Terre d'Argine vigente, come da modifiche apportate con deliberazione di G.U. n. 45 del 31.05.2013;
- il Regolamento dei contratti dell'Unione Terre d'Argine, approvato con Deliberazione del C.U. n. 33 del 02.12.2015;
- il Regolamento di Contabilità dell'Unione Terre d'Argine, approvato con Deliberazione di C.U. n. 56 del 13.12.2017 ed in vigore dal 01.01.2018;
- il Regolamento dei contratti sotto soglia dell'Unione Terre d'Argine, approvato con Deliberazione di C.U. n. 57 del 13.12.2017;

**Visti** i seguenti elaborati, allegati al presente atto, che formano parte integrante e sostanziale, necessari a esperire la presente procedura negoziata:

Disciplinare e Condizioni particolari di contratto (Allegato A); Schema di DGUE (Allegato B);

**Acquisito** per via telematica sull'apposita piattaforma dell'ANAC il Codice identificativo di Gara. **8126156C0F** attribuito mediante il sistema SIMOG dall'ANAC, ai sensi dell'art. 3 della legge 13.08.2010, n. 136 e s.m.i.;

#### Richiamato inoltre:

quanto previsto dagli artt. 183 e seguenti del D. Lgs. 267/2000; quanto previsto dall'art. 30, comma 1, del D.Lgs 50/2016 e s.m.i.;

l'art. 36, comma 6 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i. recita "per lo svolgimento delle procedure di cui al presente articolo le stazioni appaltanti possono procedere attraverso un mercato elettronico che consenta acquisti telematici basati su un sistema che attua procedure di scelta del contraente interamente gestite per via elettronica. Il Ministero dell'economia e delle finanze, avvalendosi di CONSIP S.p.A., mette a disposizione delle stazioni appaltanti il mercato elettronico delle pubbliche amministrazioni";

Considerato che l'Unione delle Terre d'Argine è una Stazione Appaltante iscritta all'AUSA con il codice 0000217273;

**Accertato** che la presente determinazione risponde ai requisiti di cui all'art. 147 - bis del D. Lgs. 267/2000;

Accertato, inoltre, che il programma dei pagamenti conseguenti all'assunzione degli impegni di spesa del presente provvedimento, è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa e con le regole di finanza pubblica, ai sensi dell'art. 183, comma 8, del D. Lgs. 267/2000, così modificato dall'Art. 74 del D. Lgs. 118/2011, introdotto dal D. Lgs. 126/2014;

Accertato, altresì, che non sussiste alcun conflitto di interesse e quindi sono rispettati gli obblighi di astensione di cui all'art. 53, comma 16 - ter, del D. Lgs. 165/2001 e s.m.i., all'art. 7 del d.P.R. 16 aprile 2013, n. 62, e del Codice di comportamento dei dipendenti dell'Unione Terre d'Argine, approvato con Deliberazione di G.U. n. 3 del 22.01.2014;

Accertata, inoltre, la non sussistenza di motivi di conflitto di interesse, neppure potenziale, per il sottoscritto dirigente, ai sensi di quanto disposto dall'art. 6 – bis della L. 241/1990;

Tutto ciò premesso,

#### **DETERMINA**

**Di autorizzare**, per le motivazioni espresse in premessa, l'avvio di una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) di Consip SpA, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) n. 3 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. per l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione per la suite software Cityware e dei relativi moduli in uso presso l'Unione delle Terre d'Argine e presso i Comuni ad essa aderenti valevole per l'anno 2018, invitando l'operatore economico Palitalsoft Srl, vecchia denominazione sociale Pal Informatica S.r.l., con sede in via Brodolini n. 6, a Jesi (AN), C.F. e P.IVA 00994810430;

**Di fissare** l'importo complessivo stimato pari ad **Euro 181.240,00 (IVA 22% esclusa)** quale importo a base d'asta per la Trattativa Diretta da esperire sul portale del MePA di Consip SpA e così costituita:

- a) Servizio di manutenzione e assistenza per la suite software Cityware e moduli installati: Euro 121.630,00 (IVA 22% esclusa);
- b) Servizio di assistenza telefonica Help Desk: Euro 20.410,00 (IVA esclusa);
- c) Servizio di Assistenza avanzata: Euro 68,00 (IVA esclusa);

**Di approvare** i seguenti allegati al presente atto, che ne formano parte integrante e sostanziale, necessari ad esperire la procedura in oggetto sulla piattaforma MePA di Consip:

Disciplinare e Condizioni particolari di contratto (Allegato A); Schema di DGUE (Allegato B);

Di prenotare la spesa complessiva stimata pari ad Euro 221.112,80 (Euro 181.240,00 + Euro 39.872,80 IVA 22%) sul Bilancio di Previsione 2019-2021, come di seguito indicato:

Voce di bilancio	Importo complessivo stimato in Euro (IVA inclusa)	Annualit à
00660.00.03 "Servizi Informatici dell'Unione"	90.000,00	2019

00660.00.03	
"Servizi Informatici dell'Unione'	,

131.112,80

2020

**Di ottemperare** nella gestione del contratto derivante dal presente atto a quanto prescritto dalla normativa vigente, in particolare:

dall'Art. 147 e ss del D. Lgs. 267/2000;

dall'Art. 6 del D.P.R n. 207/2010;

dall'Art. 1 della Legge n. 190 del 23/12/2014 "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge di stabilità 2015)" in termini di scissione dei pagamenti (split payment) con versamento della quota IVA secondo le modalità ivi previste;

dalla Legge 13/08/2010, n. 136;

dall'Art. 23 del D.lgs. 33/2013 e dall'art. 29 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. mediante la pubblicazione sul sito internet dell'ente, sezione Amministrazione Trasparente, sottosezione Provvedimenti, dei dati richiesti in formato tabellare aperto;

dall'Art. 1, commi 209 - 214, della Legge n. 204/2007, e s.m.i., ed ai sensi dell'art. 6, comma 3, del d.m. 3 aprile 2013, n. 55, il quale prevede l'obbligo della fatturazione elettronica a partire dal 31 marzo 2015;

#### Di dare atto, inoltre, che:

il contratto sarà formalizzato con l'aggiudicatario in forma di scrittura privata non autenticata secondo le modalità previste dalla piattaforma informatica MePA di Consip SpA;

il contratto sarà regolamentato dal documento denominato "Disciplinare e Condizioni particolari di contratto (Allegato A)";

il pagamento dei servizi richiesti avverrà secondo le modalità indicate nell'ordinativo e le relative fatture saranno pagate a 60 giorni dalla data di accettazione delle fatture (accettazione intesa come verifica della idoneità e conformità della fattura e attestazione di regolare esecuzione);

il Codice Identificativo di Gara (CIG) acquisito è N. **8126156C0F**, acquisito mediante il sistema SIMOG dall'ANAC già Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture;

il programma dei pagamenti conseguenti all'assunzione degli impegni di spesa del presente provvedimento, è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa e con le regole di finanza pubblica, ai sensi dell'Art. 183, comma 8, del D. Lgs. 267/2000, così modificato dall'Art. 74 del D. Lgs. 118/2011, introdotto dal D. Lgs. 126/2014;

l'erogazione del servizio oggetto della presente procedura è prevista nelle annualità 2019 e2020 e pertanto l'esigibilità della spesa, in base a quanto disposto dall'art. 183 del Tuel, è prevista nelle annualità 2019 e 2020;

Responsabile del Procedimento è la Dott.ssa Susi Tinti.

Dott.ssa Susi Tinti Atto sottoscritto digitalmente

## VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

OGGETTO: Acquisto del servizio di assistenza e manutenzione per la suite software Cityware e dei relativi moduli in uso presso l'Unione delle Terre d'Argine e presso i Comuni ad essa aderenti, tramite procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara con unico operatore economico, ai sensi dell'art. 63 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., mediante Trattativa Diretta da esperire sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) di Consip SpA. CIG: 8126156C0F, CUI: S03069890360201911002

N	Esercizio		Importo	Voce di bilancio		
1	2019		90000	006600003		
	Anno	Prenotazione		Sub	Cassa economale	Siope
	2019	U	1415			
	Descrizione		Assistenza e manutenzione per la suite software Cityware e dei relativi moduli in uso presso l'U.T.A. e presso i Comuni Trattativa diretta su MePa. Anno 2019			
	Codice Creditore  CIG 8126156C0F					
			CUP			
	Centro di costo	Servizio informatico associato- Unione		Natura di spesa		
	Note	dei relati essa ade di gara c s.m.i., m Pubblica	del servizio di assiste ivi moduli in uso press renti, tramite procedu on unico operatore ed ediante Trattativa Dir Amministrazione (Ma 90360201911002	so lUnione dell ara negoziata s conomico, ai se etta da esperir	e Terre dArgine e enza previa pubb nsi dellart. 63 del e sul Mercato ele	presso i Comuni ad licazione del bando l D.Lgs. 50/2016 e ettronico della

N	Esercizio		Importo	Voce di bilancio		
2	2020		131112.8	006600003		03
	Anno		Prenotazione	Sub	Cassa economale	Siope
	2020	U	353			
	Descrizione  Codice Creditore		Cityware e de	ei relativi modul	per la suite software i in uso presso l'U.T.A. va diretta su MePa. 20	
	CIG		8126156C0F	CUP		
	Centro di costo		vizio informatico sociato- Unione	Natura di spesa		

Note	Acquisto del servizio di assistenza e manutenzione per la suite software Cityware e dei relativi moduli in uso presso lUnione delle Terre dArgine e presso i Comuni ad essa aderenti, tramite procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara con unico operatore economico, ai sensi dellart. 63 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., mediante Trattativa Diretta da esperire sul Mercato elettronico della
	Pubblica Amministrazione (MePA) di Consip SpA. CIG: 8126156C0F, CUI: S03069890360201911002

#### Note del Responsabile del Settore Ragioneria:

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 151, comma 4, del T.U. delle leggi sull'ordinamento degli enti locali, D.Lgs 267/2000, si attestano la regolarità contabile e la copertura finanziaria relativamente alla determinazione n° 1229 DEL 16/12/2019 (REGISTRO GENERALE).

Carpi, 16/12/2019

Il Responsabile del Settore Ragioneria Antonio Castelli Il Dirigente di Settore SUSI TINTI ha sottoscritto l'atto ad oggetto "Acquisto del servizio di assistenza e manutenzione per la suite software Cityware e dei relativi moduli in uso presso l'Unione delle Terre d'Argine e presso i Comuni ad essa aderenti, tramite procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara con unico operatore economico, ai sensi dell'art. 63 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., mediante Trattativa Diretta da esperire sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) di Consip SpA. CIG: 8126156C0F, CUI: S03069890360201911002", n° 156 del registro di Settore in data 04/12/2019

SIIS	' I?	ΓI	VТI

#### CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Copia della presente determinazione viene pubblicata all'Albo Pretorio on line dell'Unione delle terre d'Argine consecutivamente dal giorno 13/01/2020 al giorno 28/01/2020.

Si attesta, ai sensi dell'art. 23 del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82, che la presente copia analogica è conforme al documento informatico originale in tutte le sue componenti.